klik e.V. – Linienstraße 119 · 10115 Berlin • **https://klik-berlin.de/**

10. Juni 2025

Empfangskraft/Teamassistenz (w/m/d) in der Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot & sozialen Schwierigkeiten

Für unsere **Beratungsstelle in Berlin Mitte** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Empfangskraft/Teamassistenz (w/m/d).

KLIK e.V. ist ein gemeinnütziger Verein mit langjähriger Erfahrung in der Beratung wohnungsloser Menschen. Unsere Beratungsstelle unterstützt alle, die wohnungslos oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind – unabhängig von Herkunft, Identität oder Aufenthaltsstatus. Im Fokus stehen Unionsbürger*innen und wohnungslose Familien.

Ihre Aufgaben

- Betreuung des Empfangs und Warteraums
- Erster Kontakt mit Ratsuchenden, Annahme und Weitergabe von Beratungsanfragen
- Terminvergabe und Information über Hilfsangebote
- Verwaltung von Post, Adressen und Büromaterialien

Das bringen Sie mit

- Offenheit und respektvollen Umgang mit Menschen in problembelasteten Lebenslagen
- Deutschkenntnisse auf B2/C1-Niveau, Englisch auf B2/C1-Niveau
- Kenntnisse einer weiteren Sprache, z.B. Polnisch, Rumänisch oder Bulgarisch, von Vorteil
- Organisatorische Fähigkeiten, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und interkulturelle Kompetenz
- Gute MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, E-Mail)

Das bieten wir

- Arbeit im engagierten Team
- Fundierte Einarbeitung durch die Haupt-Empfangskraft
- Vergünstigte ÖPNV-Tickets, verkehrsgünstige Lage
- Vergütung nach TV-L S-4 (1.164,86 € brutto/Monat)

Arbeitszeit

15 Stunden/Woche

Kernarbeitszeit

Täglich von 10:00 bis 13:00 Uhr

Bewerbung an: empfang@klik-berlin.de

Kontaktperson: Katarina Dubcova

Wir sind gespannt auf Ihre Bewerbung und freuen uns auf Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen und Hintergründen!

Gern beantworten wir Ihre Fragen – sprechen Sie uns einfach an.